

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami nel corso dell'esercizio 2010

L'Ufficio Reclami della Società è gestito dal Responsabile dell'Area Operativa, presso la sede operativa sita in Via G. D'Arezzo 8, 20145 Milano.

In ottemperanza alle disposizioni dettate dalla normativa di vigilanza in materia di trasparenza e relazione con la clientela, pubblicate in data 29 luglio 2009, si rileva che nel corso del 2010 sono pervenuti a questa Società n. 6 reclami, come riepilogato dalla tabella seguente.

Reclami pervenuti 2010					
Reclami ricevuti	6	Reclami chiusi	6	Reclami in corso di valutazione	0

A tutt'oggi un solo cliente ha ritenuto di promuovere ricorso presso l'Arbitro Bancario Finanziario, organo di risoluzione stragiudiziale delle controversie cui aderisce la Società. Il ricorso del suddetto cliente è stato respinto dal collegio giudicante in data 01 ottobre 2010.

Per la modalità di presentazione dei reclami nonché dei ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario si rimanda alla lettura della guida apposita pubblicata nel presente sito nella sezione "Informazioni istituzionali".

Milano, 04 gennaio 2011

Direzione Operativa
Responsabile Ufficio Reclami

Nino Niriano


